

استبانة قياس رضا الطلبة الحاليين في برامج الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية عن اسس واجراءات المعمول بها في كلية الدراسات العليا

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته و بعد:

حرصا من كلية الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية على تحسين وتطوير نوع الخدمة التي تتلقاها، بهدف الوصول الى تقديم خدماتها بكفاءة وفاعلية لتتلاءم مع توقعاتكم واحتياجاتكم وبأفضل السبل الممكنة، مع التركيز على قياس مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة، نرجو ملء هذه الاستبانة بدقة وموضوعية بوضع الخيار المناسب مع العلم ان جميع البيانات الواردة ستعامل بسرية وغايات تحسين الخدمة ورفع مستوى رضاكم عن وعيتها.

مع خالص التقدير و الاحترام

بيانات أساسية

الاسم:
الكلية
القسم
البرنامج
الجنس: ذكر انثى
سنة الالتحاق بالدراسات العليا:
تلفونك الحالي:
اللايميل:

عناصر قياس مستوى الرضا

4) راض بشدة (3) راض (2) محايد (1) غير راض (0) غير راض بشدة

1. الاعلان عن اجراءات التسجيل وسياسات القبول بالدراسات العليا.

() راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة

2. توجد محاضرات تعريفية توجيهية للطلاب حول تعليمات منح الشهادات في كلية الدراسات العليا.

- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
3. تتسم اجراءات وتسجيل الطالب في برامج الدراسات العليا بالوضوح والبساطة.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
4. جميع اجراءات وتسجيل الطالب في برامج الدراسات العليا تتم بطريقة الكترونية.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
5. تم اعلان الطلبة المقبولين والاحتياط بحسب جدول المفاضلة وامعتمد في الجامعة الهاشمية بحياد وشفافية.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
6. يتم التواصل بين كلية الدراسات العليا ووحدة القبول والتسجيل فيما يتعلق بأي عقبات تواجه الطالب عند التسجيل
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
7. للطالب الحرية في اختيار المشرف على الرسالة.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
8. توجد الية لتلقي ومتابعة شكاوي ومقترحات طلاب الدراسات العليا.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
9. تتوافر مصادر متنوعة للتعليم وللتعلم لطلاب الدراسات العليا من (مكتبة، تجهيزات، انترنت،)
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
10. تتوافق البرامج الدراسات العليا مع احتياجات المجتمع المحلي والتطورات الاكاديمية.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
11. يتم تزويد الطلبة بمواضيع بحثية من قبل القسم / الكلية لاختيار موضوعاتهم البحثية.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
- 12..يتيح عضو هيئة التدريس الفرصة للرأي والرأي الاخر.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
13. يتعامل عضو هيئة التدريس مع الطلاب بطريقة مختلفة.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
14. يلتزم عضو هيئة التدريس بالمحتوى ومواعيد المحاضرات.

- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
15. مدى رضا الطالب عن تعاون الفريق الإداري بكلية الدراسات العليا.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
16. يتم توفير الدعم المالي الكافي للبحث العلمي لطالب الدراسات العليا
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
17. تلبية البرامج الأكاديمية في كلية الدراسات العليا لطموحات وتوقعات الطلبة.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
18. تتوافر المختبرات الكافية لاجراء التجارب العملية لطلبة الدراسات العليا.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
19. يتم توفير الاجهزة اللازمة والوسائل التعليمية في محاضرات الدراسات العليا.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
20. درجة رضا الطلبة عن موائمة مواعيد المحاضرات.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
21. يزود استخدام الموقع الالكتروني لكلية الدراسات العليا للطلاب في الحصول على ما يريد معرفته
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
22. تشعر ان هناك تحسين مستمر للخدمة المقدمة من حيث تبسيط الاجراءات وسرعة الانجاز.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
23. سهولة الوصول الى الموظف المعني بتقديم الخدمة
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
24. يعتبر عدد الموظفين المسؤولين عن تقديم الخدمة كاف.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
25. يتعامل الموظفون معك بأسلوب لطيف وبمهنية عالية.
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة
26. يتم انجاز المعاملة بسرعة ودون تأخير في حال توفر كافة الوثائق
- () راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة

27. يتم استقبال اقتراحاتك واستفساراتك بصدر رحب.

() راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة

28. يتم ارشادك الى الموظف المعني والمكتب الخاص بتقديم الخدمة المطلوبة.

() راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة

29. يتم اعلامك عن الجهة التي تم تحويل معاملتك لها عند استفسارك عن الاجراء الذي تم اتخاذه بخصوص المعاملة

() راض بشدة () راض () محايد () غير راض () غير راض بشدة